

UBYTOVACÍ ŘÁD „wellness chaty: chalet de glatz“

(Dále rovněž jako „Řád“ nebo „Ubytovací řád“)

Provozovatel:

Ondřej Glatz

IČO: 093 59 061

Sídlo: Mariánskohorská 2746/17, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava

E-mail: info@chaletdeglatz.cz

Webové stránky: <https://www.chaletdeglatz.cz/>

(dále rovněž pouze jako „Provozovatel“ nebo „Ubytovatel“)

UBYTOVACÍ řád „wellness chaty: chalet de glatz“

Preamble

Provozovatel je vlastníkem nemovité věci, „Wellness chaty: Chalet de Glatz“ (dále rovněž pouze jako „Chata“), a rozhodl se Chatu poskytovat ubytovaným k přechodnému ubytování na ujednanou dobu. Objednatelé (hosté) se zavazují zaplatit Ubytovateli za ubytování a za služby spojené s ubytováním ve lhůtě stanovené s tímto Řádem.

Článek I.

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

Ubytování hostů na Chatě se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené ve smyslu ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „Občanský zákoník“). Ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také pouze jako „Host“ nebo „Ubytovaný“) se zavazuje zaplatit Ubytovateli za ubytování a za služby s ubytováním spojené ve lhůtě stanovené tímto Ubytovacím řádem (dále také jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o ubytování“).

Smlouva o ubytování se uzavírá písemně, popř. prostřednictvím rezervačního systému, který je obsahem internetových stránek Provozovatele (popř. prostřednictvím partnerů Provozovatele). K dodržení požadavku formy postačí písemné potvrzení objednávky či rezervace Provozovatelem nebo potvrzení v systému na webových stránkách Provozovatele (či partnerů Provozovatele).

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená Smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto Ubytovacím řádem a ceníkem služeb Ubytovatele (který je obsažen na webových stránkách Provozovatele: <https://www.chaletdeglatz.cz/>). Stanoví-li

Ubytovací smlouva něco jiného než tento Ubytovací řád a/nebo ceník Ubytovatele, má přednost stanovené ubytovací smlouvou.

V případě, že Ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze Smlouvy o ubytování, Ubytovacího řádu nebo ceníku Ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v Chatě (dále rovněž jako „Pochybení“), je Ubytovatel oprávněn Smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby. Host musí být na své pochybení Provozovatelem upozorněn. Host bere na vědomí, že Chata je situována v Chráněné krajinné oblasti Beskydy a zavazuje se zejména dodržovat zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny a pravidla nočního klidu podle příslušných právních předpisů.

Článek II.

Uzavření smlouvy nebo rezervace

Ubytovaný je povinen provést objednávku ubytování prostřednictvím rezervačního formuláře, na webových stránkách Ubytovatele; odkaz níže:

<https://www.chaletdeglatz.cz/accommodation/chalet/>

(dále pouze jako „Řádná objednávka“ nebo „Rezervace“)

Jakmile Ubytovatel obdrží Řádnou objednávku, vystaví Hostovi zálohovou fakturu na zálohu ve výši 100 % z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle Hostovi na adresu uvedenou Hostem v objednávce ve smyslu bodu 1 tohoto článku Ubytovacího řádu.

Ubytovaný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a v souladu s podmínkami uvedenými v zálohové faktuře.

K uzavření Ubytovací smlouvy dochází za kumulativního splnění dvou podmínek, a to doručením řádné Objednávky Ubytovateli a při uhrazení zálohy Ubytovali. Pokud dojde k technické chybě při rezervaci, zejména pak pokud cena nebude ve větší míře odpovídat aktuálnímu ceníku, je Ubytovatel oprávněn Rezervaci zrušit při navrácení 100 % z uhrazené částky, případně je Provozovatel oprávněn požadovat úhradu chybějící části za ubytování po příjezdu.

Článek III.

Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

Neuhradí-li Host zálohu v souladu s článkem 2 tohoto Ubytovacího řádu řádně a/nebo včas, Rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohy uvedené na zálohové faktuře ruší.

Host je oprávněn odstoupit od Smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit Ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy (postačí rovněž e-mailem na e-mailovou adresu Ubytovatele: info@chaletdeglatz.cz) . Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat Hostovi storno poplatek, jehož výše bude vypočtena z výše uhrazené zálohy, přičemž výše storno poplatku bude stanovena následujícím způsobem:

15 a více dní před nástupem: je storno poplatek 0 % z rezervace pobytu;

14 – 5 dní před nástupem: je storno poplatek 10 % z rezervace pobytu;

méně než 5 dní před nástupem: je storno poplatek 100 % z rezervace pobytu.

V případě, že Host nenastoupí k ubytování do 24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je Ubytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy o ubytování, a současně je oprávněn účtovat Hostovi storno poplatek ve výši 100 % výše uhrazené zálohy.

Toto neplatí v případě, že Host o pozdějším nástupu k pobytu Ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 (slovy: jeden) den před plánovaným nástupem k ubytování, písemně upozorní (postačí rovněž e-mailem na e-mailovou adresu Ubytovatele: <mailto:info@chaletdeglatz.cz>).

Článek IV.

Příjezd do Chaty

Ubytovaný ohlásí hodinu svého příjezdu Provozovateli nejméně 1 (slovy: jeden) den dopředu. Host Provozovateli předloží svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož Provozovatel ověří totožnost Hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí Host podpisem v ubytovací knize Ubytovatele.

Není-li sjednáno jinak, ubytovávání příježdějících Hostů probíhá od 14:00. Při nástupu k ubytování Host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu ve smyslu článku 2 tohoto Ubytovacího řádu. Po uhrazení doplatku ceny za ubytování vystaví Ubytovatel Hostovi daňový doklad potvrzující uhrazení doplatku.

Provozovatel seznámí Hosta s tímto Ubytovacím řádem, a to nejpozději ke dni nástupu Hosta k ubytování. Počet osob v Chatě odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování (maximální počet osob je 5). Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. V případě prokazatelného překročení počtu 5 osob v Chatě, je Host povinen uhradit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 1.500,00 Kč (slovy: tisíc pět set korun českých).

Doba ubytování je dohodnuta nejpozději ve den ubytování Hosta a je zaznamenána v ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem Ubytovatele a musí být podložena zápisem v ubytovací knize Ubytovatele (a rezervačním systému).

Ubytovaný tímto uděluje souhlas Ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky. Další povinnosti Hosta a Ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

Článek V.

Obecná pravidla ubytování

Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i prostory Chaty a využívat služby s ubytováním spojené.

Při nástupu do ubytování obdrží Host klíč od vstupu do chaty (dále společně jen „Klíče“), kdy Klíč bude Hostovi předán Provozovatelem nebo si jej host vyzvedne se schránky k tomuto určené. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto Klíčů, jakož i zpřístupnění Klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné části Smlouvy o ubytování, sjednané mezi Hostem a Ubytovatelem. Případné sankce či náhrada škody za ztrátu, zničení, poškození, jakož i zpřístupnění Klíčů ve smyslu předchozí věty, budou Ubytovateli uhrazeny v plné výši (Ubytovatel Hostu zašle fakturu).

Ubytovaný tímto uděluje souhlas Ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti Hosta a Ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

Host je povinen:

seznámit se s tímto Ubytovacím řádem a dodržovat jej;

uhradit cenu za ubytování podle platného ceníku;

řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;

zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;

chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození (v případě poškození vybavení je host povinen škodu nahradit);

bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Host nebo osoby s ním ubytované v prostorách chaty způsobil(y);

nerušit v době od 22:00 hod. do 08:00 hod. okolí nadměrným hlukem;

při odchodu z Chaty zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti Hosta neužívají, a uzavřít okna;

Host nesmí bez souhlasu Ubytovatele:

provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);

odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;

používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu, běžnou komunikaci a kancelářskou práci;

přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;

přijímat návštěvy v prostorách Chaty (a na pozemku Provozovatele);

uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;

ubytovat v prostorách Chaty zvířata pouze s písemným předchozím souhlasem Provozovatele (postačí e-mailem). Cena za ubytování zvířete činí 300,00 Kč / noc.

Vlastník zvířete je povinen na požádání Provozovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.

Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich použití;

držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;

kouřit ve vnitřních prostorách Chaty;

používat otevřený oheň;

užívat veřejně dostupného připojení k veřejné datové síti internet v prostorách Chaty ke sdílení, stahování, anebo jiné distribuci či dispozici, závadný obsah, software anebo jiná data, která by mohla narušit integritu datové sítě, anebo její výkon.

Odpovědnost Ubytovatele za věci Ubytovaného:

Žádost o náhradu škody způsobené na věcech Ubytovaného lze oznámit pouze do 15 (slovy: patnácti) dnů po zjištění jejich poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám Host, osoba, která jej doprovází, nebo osoba, která jej navštívila.

Pokud Host zanechá své věci v Chatě i po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje Ubytovatel věci hosta z Chaty a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá Ubytovatel uskladněné věci Hostovi.

Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo věcech ve vlastnictví jiného.

Způsobí-li Host svým jednáním na majetku Ubytovatele škodu, je povinen ji před odjezdem uhradit, a to hotově nebo převodem na bankovní účet Provozovatele.

Odjezd z chaty:

Ubytovaný je povinen opustit a odevzdat Chatu do 11:00 v den, který končí ubytování podle Ubytovací smlouvy, kterou uzavřel s Ubytovatelem.

Host uzamkne pokoj a zanechá klíče ve schránce chaty, pokud není s Ubytovatelem ujednáno jinak, nebo nestanoví jinak tento Řád, nebo předpisy, na které odkazuje.

Informace o nakládání s osobními údaji:

Ubytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. K této skutečnosti se konstatuje, že ubytovaným podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku může být pouze člověk (fyzická osoba), který je v tomto Ubytovacím řádu mimo jiné označen jako host.

Ubytovatel zpracovává osobní údaje (získané od Hosta, anebo osoby, která v jeho prospěch sjednala Smlouvu o ubytování) Hosta, nezbytné pro splnění Smlouvy

o ubytování a případně rezervace (předsmluvní jednání), a to:

Jméno, příjmení a adresa;

e-mail a telefon;

termín pobytu;

speciální požadavky, preference a narozeniny.

Ubytovatel dále zpracovává osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb spojených s ubytováním, a to citlivé osobní údaje:

dietní požadavky;

alergie v případě poskytování stravy jako služby spojené s ubytováním;

běžné osobní údaje jako je SPZ vozidla, anebo vozidel v případě poskytování parkování jako služby spojené s ubytováním;

IP adresy;

datový provoz v případě poskytování připojení k internetu jako služby spojené s ubytováním.

Ubytovatel dále zpracovává osobní údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Ubytovatele vztahuje, a to povinností k evidenci hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, a to:

Jméno, příjmení a datum narození;

státní příslušnost a číslo cestovního dokladu;

číslo víza a adresu trvalého pobytu v zahraničí.

Ubytovatel dále zpracovává osobní údaje získané od Hosta, a to v oprávněném zájmu poskytování dalších služeb Ubytovatele souvisejících se Smlouvou u ubytování, popřípadě jeho pobytem v Chatě, a to:

jméno a příjmení;

e-mail a telefon;

termín pobytu;

speciální požadavky, preference a narozeniny.

Osobní údaje hostů Ubytovatel zpracovává:

automatizovaně prostřednictvím software pro řízení svého podnikání, rezervačních systémů Chaty.

Osoby, kterým mohou být Ubytovatelem osobní údaje hostů předány, anebo zpřístupněny jsou:

Cizinecká policie České republiky při plnění povinností podle ustanovení zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů;

Obec Komorní Lhotka při plnění povinností podle příslušných ustanovení zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích.

Osobní údaje bude Ubytovatel zpracovávat po dobu:

pěti (5) let v případě, že jsou významné pro plnění povinností uložených zákonem o účetnictví, anebo jinými předpisy na poli správy a vedení účetních záznamů;

třech (3) let po skončení Smlouvy o ubytování v případě údajů rozhodných pro plnění ze Smlouvy o ubytování;

po dobu deseti (10) let v případě údajů rozhodných pro plnění na odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení Smlouvy o ubytování, zejména pro škodu způsobenou na věcech do Chaty vnesených, anebo v Chatě uložených.

Uvedené doby zpracování mohou být transformovány v doby delší v případě, kdy budou osobní údaje nezbytně nutné pro výkon některých práv správce (tzn. Provozovatele), anebo rozhodné pro řízení vedené některým orgánem státní správy, anebo soudem.

Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných Ubytovatelem, a opravu osobních údajů zpracovávaných Ubytovatelem. Host má právo na výmaz, anebo omezení zpracování, svých osobních údajů pouze v případě, že jsou zpracovávány výlučně na základě jeho souhlasu a není tu jiného právního důvodu pro jejich zpracování. Host má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.

Host má dále právo získat od Ubytovatele osobní údaje, které se Hosta týkají, a které Host Ubytovateli poskytnul. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne hostovi údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost Hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Domnívá-li se Host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.cz).

Kontaktní údaje ve věcech zpracování osobních údajů jsou uvedeny v úvodu tohoto Řádu.

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 1. 11. 2023.

Článek VI.

Správa a umístění kamerového systému

Provozovatel (správce) je povinen kontrolovat nasměrování záběrů kamer takovým způsobem, aby nasměrování kamer neporušovalo platnou a účinnou legislativu České republiky. Správce (Ubytovatel) je povinen případné nedostatky neprodleně odstranit.

Správce (Ubytovatel) je povinen zajistit označení prostor sledovaných kamerovými systémy informačními cedulemi podle vzoru v Příloze č. 2 tohoto Ubytovacího řádu.

Jednotlivé kamery jsou umístěny v níže specifikovaných prostorách:

vnější prostory Chaty jsou snímány: 2 (slovy: dvěma) kamerami s audiovizuálním záznamem. Tyto kamery jsou po dobu ubytování Hostů vypnuté.

Kamerový systém zaznamenává pouze pozemek Chaty a věci ve vlastnictví Provozovatele za účelem ochrany Provozovatelova majetku. Kamerový systém není

provozován ve vnitřních prostorách, tedy v prostorách, které slouží pro soukromé účely Hostů.

Kamerový systém může sledovat pouze Provozovatel.

Přístup k záznamům pořízených kamerovým systémem má pouze Provozovatel. Přístup k záznamům pořízených kamerovými systémy je zabezpečen heslem.

Provozovatel nesmí poskytnout přístup k záznamům pořízených kamerovými systémy třetím osobám s výjimkou orgánů činných v trestním řízení.

Kamerové záznamy jsou ukládány pouze v počítači Provozovatele. Počítač i přístup ke kamerovým záznamům jsou zabezpečeny heslem. Do počítače má přístup pouze Provozovatel.

Přílohy:

Příloha č. 1:

Cedule k označení prostor sledovaných kamerovým systémem.